

SPECIFICATIONS

WEB SERVICE D'ETIQUETAGE

La Poste – Colissimo



LA POSTE

I.	Introduction	4
I.1	Objet du document.....	4
I.2	Pré-requis techniques	4
I.3	Codification des formats.....	5
I.4	Codification des Conditions	5
I.5	Gestion des caractères accentués.....	5
II.	Le Web Service SLS.....	6
II.1	Url d'accès	6
II.2	Sécurité : préconisation du protocole HTTPS.....	7
II.3	Format et traitement de la réponse du web service.....	8
II.3.1	Evolutivité du Web Service.....	9
II.3.2	Particularité pour les étiquettes ZPL	9
II.3.3	Particularité pour la trame XML	9
II.4	Méthode generateLabel	9
II.4.1	Informations nécessaires selon le type de colis demandé	10
II.4.2	Paramètres d'entrée de generateLabel	11
II.4.2.1	Bloc OutputFormat.....	11
II.4.2.2	Bloc Service (élément de Letter)	12
II.4.2.3	Bloc Parcel (élément de Letter)	13
II.4.2.4	Bloc customsDeclarations (élément de Letter)	14
II.4.2.5	Bloc sender (élément de Letter)	14
II.4.2.6	Bloc addressee (élément de Letter).....	15
II.4.3	Réponse de generateLabel	15
II.4.3.1	Si vous avez demandé une étiquette PDF, ZPL ou DPL.....	15
II.4.3.2	Si vous avez demandé une sortie « XML »	16
II.5	Méthode getProductInter.....	16
II.5.1	Paramètres d'entrée de getProductInter	17
II.5.2	Réponse de getProductInter.....	17
II.6	Méthode getListMailBoxPickingDates	18
II.6.1	Paramètres d'entrée de getListMailBoxPickingDates	18
II.6.2	Réponse de getListMailBoxPickingDates	18
II.7	Méthode planPickup.....	19
II.7.1	Paramètres d'entrée de planPickup	19
II.7.2	Réponse de planPickup.....	19
III.	Nomenclature	20
III.1	Produits disponibles.....	20
III.2	Options d'envoi	21
III.3	Formats des étiquettes.....	21
III.4	Envois internationaux ou vers l'Outre-Mer	22
III.4.1	Gestion des données douanières.....	23
III.4.2	Document de déclaration en douane « CN23 »	24
III.5	Autres contrôles effectués	24
IV.	Contact.....	25

V.	Annexe 1 : Codes Erreurs.....	26
VI.	Annexe 2 : éditions	31
VI.1	Affichage des données sur les étiquettes	31
VI.2	Partie droite de l'étiquette (format A4 seulement)	31
VI.3	Modèle du bordereau de remise	33
VI.4	Contenu du bordereau	34
VII.	Annexe 3 : exemples d'enveloppes SOAP	35
VII.1	Méthode getProductInter.....	35
VII.2	Méthode generateLabel	35
VII.3	Méthode getListMailBoxPickingDates	37
VII.4	Méthode planPickup.....	38

I. Introduction

I.1 Objet du document

La Poste Colissimo met le service SLS, *Simple Label Solution*, à la disposition de ses clients pour réaliser leurs affranchissements.

Ce Web Service permet de générer les documents associés à un colis (étiquettes et documents douaniers), ainsi que de transmettre son annonce informatique de façon automatiquement vers La Poste Colissimo.

Ce document décrit les modalités d'accès et d'utilisations particulières du Web Service.

Abréviation	Description
SLS	Simple Label Solution
JRE	Java TM Runtime Environment
XML	eXtensible Markup Language
XSL	eXtensible Stylesheet Language
XSLT	XSL Transformations
ZPL	Zebra Programming Language
soapUI	Open source de test de Web Service
DPL	Datamax Programming Language
XOP	XML Optimized Packaging
MTOM	Message Transmission Optimization Mechanism
MIME	Multipurpose Internet Mail Extensions
HTTPS	HyperText Transfer Protocol Secure : protocole de transfert sécurisé

I.2 Pré-requis techniques

Vous devez disposer d'une « implémentation client » pour accéder à un Web Service SOAP. En voici une liste non exhaustive et qui concerne les langages les plus courants :

Langage	Implémentation client SOAP
Java	Apache CXF http://cxf.apache.org/docs/index.html
.Net (C#, VB.Net, ASP.Net)	Microsoft SOAP Toolkit : http://msdn.microsoft.com/webservices/
Perl	SOAP::Lite : http://www.soaplite.com/
C++	Apache Axis C++ : http://ws.apache.org/axis/cpp gSOAP C++ : http://www.cs.fsu.edu/~engelen/soap.html SOAP C++ SQLData : http://www.sqldata.com/soapclient/soapclient30.htm
PHP	PHP-SOAP : http://phpsoaptoolkit.sourceforge.net/phpsoap/ PEAR SOAP Client/Server for PHP : http://pear.php.net/package/SOAP
Python	Python Web Services : http://pywebsvcs.sourceforge.net/

Si vous utilisez une imprimante thermique, vous devrez également disposer de connaissances système afin d'envoyer les flux reçus du web service vers le port USB ou réseau de votre imprimante.

I.3 Codification des formats

Code	Description
A	Caractères alphabétiques (sans espace ni symbole de ponctuation)
AN	Tout caractère imprimable
N	Caractères numériques décimaux de 0 à 9
D	Date
T	Heure
DT	Date et heure
SUB	Bloc : liste de sous-champs
L	Choix parmi une liste de valeurs
B	Booléen (true/false ; 1/0)

Les nombres qui suivent ces codes dans les descriptions des données indiquent la longueur du champ. Un seul nombre indique un champ de longueur fixe (ex : « N6 » pour numérique sur 6 caractères) deux nombres séparés par deux caractères point indiquent la longueur minimale et maximale attendue (ex : « AN0..35 » pour alphanumérique pouvant être vide et de longueur maximale 35 caractères).

I.4 Codification des Conditions

Code	Description
O	Donnée obligatoire . L'information portée par cette donnée doit être systématiquement présente dans le fichier
F	Donnée facultative . Cette information pourra être fournie si elle est présente dans le système d'information émetteur du fichier.
C	Présence conditionnée par le contenu d'un autre champ du même enregistrement. Exemple : un colis pour lequel est demandée une notification au destinataire devra indiquer les éléments permettant de transmettre cette notification (numéro de téléphone et/ou adresse mail selon le cas).

I.5 Gestion des caractères accentués

Il est nécessaire que les caractères soient encodés en UTF-8.

Afin d'assurer un rendu correct sur les étiquettes et dans les notifications envoyées aux destinataires, les caractères accentués renseignés en entrée du Web Service sont remplacés par leurs équivalents sans accent (ex : « é » sera remplacé par « e »).

II. Le Web Service SLS

L'invocation du Web Service SLS par le client s'effectue via une requête HTTPS encapsulant une demande d'édition d'étiquette de transport pour impression par le client.

L'étiquette retournée par le Web Service peut, selon le format demandé en entrée, se présenter sous la forme (cf. **III.3 Formats des étiquettes**) :

- d'un document PDF
- d'une trame ZPL
- d'une trame DPL
- d'une trame XML (données brutes à formater pour l'international)

Le Web Service SLS propose les méthodes suivantes :

Opération	Description
generateLabel	Génère une expédition : annonce informatique du colis + documents associés (étiquette et déclarations douanières)
getProductInter	Utile uniquement dans le cas de certaines destinations internationales Retourne les options de retour compatibles avec la destination/options de livraison demandés (en fonction des zones tarifaires)
getListMailBoxPickingDates	Utile uniquement pour le Retour Colissimo France Permet de savoir si une adresse est éligible à l'expédition depuis une boîte aux lettres, et connaître la (les) date(s) et heure(s) de prochain emport de colis à cette adresse.
planPickup	Utile uniquement pour le Retour Colissimo France Permet de faire une demande d'emport d'un colis retour depuis la boîte aux lettres du ré-expéditeur.

Important : lors de l'appel à ces méthodes, les paramètres sont à renseigner dans l'ordre défini dans le wsdl, sans quoi une erreur du type « unmarshalling error » sera retournée.

II.1 Url d'accès

Le Web Service d'affranchissement La Poste – Colissimo est accessible à l'adresse :

<https://ws.colissimo.fr/sls-ws/SlsServiceWS?wsdl>

Ce service nécessite l'utilisation de votre numéro de contrat La Poste Colissimo et de votre mot de passe, que vous pouvez recevoir par mail à l'ouverture de votre contrat ou sur demande auprès de votre interlocuteur commercial La Poste Colissimo usuel.

Ces identifiants vous permettent également d'accéder à votre espace client sous <https://www.colissimo.fr/entreprises>

**Attention :**

Vous avez la possibilité via l'espace client de modifier votre mot de passe.

Si celui-ci est modifié, vous devez également le modifier dans l'invocation du Web Service, sinon l'accès au Web Service sera refusé.

II.2 Sécurité : préconisation du protocole HTTPS

L'accès à ce web service étant protégé par un identifiant et un mot de passe, données à caractère sensible, La Poste Colissimo préconise d'utiliser le protocole HTTPS pour le transport de ces données.

Ne pas utiliser ce protocole vous expose à l'interception par un tiers malveillant, de ses identifiants, ce qui permettrait à ce dernier d'usurper l'identité du compte, et ainsi :

- d'accéder à votre espace entreprise (facture online, suivi des colis)
- de commander des produits, facturés au compte usurpé
- d'accéder aux autres solutions mises à disposition par La Poste Colissimo

Les conditions d'utilisation de cette solution spécifient que le Client s'engage à prendre toutes mesures propres à assurer la sécurité et la confidentialité de son identifiant et de son mot de passe.

Tout accès et transmission de données effectuées, et plus largement, toute opération effectuée en utilisant l'identifiant et le mot de passe du Client sont réputées effectuées par ce dernier.

II.3 Format et traitement de la réponse du web service

Le web service SLS utilise la technologie MTOM (Message Transmission Optimization Mechanism). L'avantage est que l'étiquette est attachée comme un type MIME du message dans la réponse du web service.

- **Exemple de retour via SOAPUI de la méthode generateLabel avec étiquette PDF :**

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <ns2:generateLabelResponse xmlns:ns2="http://sls.ws.coliposte.fr">
      <return>
        <messages>
          <id>0</id>
          <messageContent>La requête a été traitée avec
succès</messageContent>
          <type>INFOS</type>
        </messages>
        <labelResponse>
          <label>
            <xop:Include href="cid:5592d0a6-7526-41a0-a186-45404fb52b6c-
59@cxf.apache.org" xmlns:xop="http://www.w3.org/2004/08/xop/include"/>
          </label>
          <cn23>
            <xop:Include href="cid:5592d0a6-7526-41a0-a186-45404fb52b6c-
60@cxf.apache.org" xmlns:xop="http://www.w3.org/2004/08/xop/include"/>
          </cn23>
          <parcelNumber>7Q05592274242</parcelNumber>
          <pdfUrl>https://pfi.telintrans.fr/sls-
ws/GetLabel?parcelNumber=7Q05592274242&signature=d0fe8cc2e3d35febd858b2f73b6a26cc4
edb8674820a7c4033982c08ad668374&includeCustomsDeclarations=true</pdfUrl>
          </labelResponse>
        </return>
      </ns2:generateLabelResponse>
    </soap:Body>
  </soap:Envelope>
```

Remarque : si vous intégrez le web service en PHP, le retour fourni par le web service sera sous la forme d'une chaîne de caractères qu'il vous faudra décomposer pour la traiter.

II.3.1 Evolutivité du Web Service

Le Web Service pouvant être sujet à de légères modifications (ex : augmentation d'un nombre d'éléments retournés en sortie), La Poste Colissimo préconise pour son intégration d'utiliser des logiques de programmation souples et dynamiques.

II.3.2 Particularité pour les étiquettes ZPL

Pour les impressions thermiques, les étiquettes générées par le web service utilisent le mode d'impression « transfert direct ». Vérifiez bien que votre imprimante ne soit pas configurée sur le mode « transfert thermique ».

II.3.3 Particularité pour la trame XML



Attention :

Cette trame n'est proposée que pour l'international.

Le format XML nécessite de passer au préalable par une procédure de validation de vos étiquettes, qui doivent répondre à des normes bien précises qui sont amenées à évoluer régulièrement. Ce format de sortie n'est pas recommandé, car plus lourd à mettre œuvre pour le e-commerçant, et moins évolutif.

Nous vous recommandons d'utiliser les étiquettes au format PDF, ZPL ou DPL pour une mise en œuvre simplifiée (cf. *III.3 Formats des étiquettes*).

Pour plus de renseignements, contactez notre équipe Solution Intégration Clients qui vous transmettra les spécifications détaillées des étiquettes (cf. *IV Contact*).

II.4 Méthode generateLabel

Cette méthode est à utiliser pour générer vos expéditions, quels que soient le produit ou la destination demandés pour les offres suivantes :

- Colissimo France
- Colissimo International
- Colissimo Outre-Mer
- So Colissimo (France et International)
- Colissimo Retour France / Colissimo Retour International

Les produits concernés à ce jour sont listés dans le paragraphe *III.1 Produits disponibles*. La Poste Colissimo est susceptible de faire évoluer cette liste.

Remarque : il est préférable de ne pas envoyer du tout un champ facultatif plutôt que de l'envoyer vide.

II.4.1 Informations nécessaires selon le type de colis demandé

Le schéma suivant indique les paramètres nécessaires à la création d'un colis selon le produit demandé.

Les informations obligatoires sont notées en gras avec un astérisque. Chaque champ est détaillé dans les paragraphes suivants.

Paramètres supplémentaires, par type de colis demandé						
GenerateLabel : paramètres en entrée		Tout produit	So Colissimo	Colissimo Retour	Colissimo France métropolitaine	Colissimo International / France Outre-Mer
	Identification	<ul style="list-style-type: none">• <contractNumber>*• <Password>*	--	--	--	--
	Formats de sortie <OutputFormat>	<ul style="list-style-type: none">• <OutputPrintingType>*• <x>• <y>	--	<ul style="list-style-type: none">• <returnType>	--	--
	Expéditeur / Destinataire <sender> <addressee>	Bloc <sender> : <ul style="list-style-type: none">• Bloc <address>* Bloc <addressee> : <ul style="list-style-type: none">• Bloc <address>*	--	Bloc <addressee> : <ul style="list-style-type: none">• <companyName>*• <addresseeParcelRef>• <codeBarforReference>• <serviceInfo>	--	--
	Options du colis <parcel>	<ul style="list-style-type: none">• <weight>*	Selon produit voulu : <ul style="list-style-type: none">• <insuranceValue>• <recommendationLevel>• <nonMachinable>• <pickupLocationId>	<ul style="list-style-type: none">• <insuranceValue>• <nonMachinable>	Selon produit voulu : <ul style="list-style-type: none">• <insuranceValue>• <recommendationLevel>• <nonMachinable>• <COD>• <CODAmount>	Selon produit voulu : <ul style="list-style-type: none">• <insuranceValue>• <returnReceipt>• <ftd>• <nonMachinable>
	Services de livraison <service>	<ul style="list-style-type: none">• <productCode>*• <depositDate>*	<ul style="list-style-type: none">• <commercialName>*	<ul style="list-style-type: none">• <mailboxPicking>• <mailboxPickingDate>	--	Si CN23 à inclure : <ul style="list-style-type: none">• <totalAmount>* Selon pays : <ul style="list-style-type: none">• <returnTypeChoice>*
	Douanes <CustomsDelcarations>	--	--	--	--	Si CN23 à inclure : <ul style="list-style-type: none">• <contents>*• <includeCustomsDeclarations>

* obligatoire

II.4.2 Paramètres d'entrée de generateLabel

Les paramètres d'entrée attendus par la méthode **generateLabel** sont listés ci-dessous tels que définis dans le wsdl. Tout élément transmis qui ne figure pas dans ce tableau sera ignoré par le Web Service.

Donnée	Format	Condition	Commentaire
contractNumber	N6	O	Il s'agit du n° de client sur 6 caractères, fourni par La Poste Colissimo à l'ouverture de votre compte client
Password	AN6...15	O	Mot de passe associé au n° de client saisi Il doit être identique à celui de votre espace client
outputFormat	SUB	O	Bloc : contient les sous-champs liés au format des éditions renvoyées par le Web Service Cf. II.4.2.1 Bloc OutputFormat
Letter	SUB	O	Bloc : contient des sous-champs et blocs liés à l'expédition (options, colis, expéditeur, destinataire, douanes) Liste des sous-blocs (décrits plus bas) : <ul style="list-style-type: none">• Service : type de produit et tarifs• Parcel : assurances et options• Sender : expéditeur• Addressee : destinataire• CustomsDeclarations : douanes Cf. II.4.2.2 à II.4.2.4

II.4.2.1 Bloc OutputFormat

Donnée	Format	Condition	Commentaire
X	N-9999...9999	O	pour les impressions thermiques uniquement Par défaut, renseigner « 0 » (zéro) permet d'ajuster le décalage horizontal de l'impression sur l'étiquette (exprimé en points). Pour le DPL : Si x < 0 : l'étiquette est décalée à droite si x > 0 : l'étiquette est décalée à gauche Pour le ZPL : Si x < 0 : l'étiquette est décalée à droite si x > 0 : l'étiquette est décalée à gauche
Y	N-120...120	O	pour les impressions thermiques uniquement Par défaut, renseigner « 0 » (zéro) permet d'ajuster le décalage vertical de l'impression sur l'étiquette (exprimé en points). Pour le DPL : Si x < 0 : l'étiquette est décalée en haut si x > 0 : l'étiquette est décalée en bas Pour le ZPL : Si x < 0 : l'étiquette est décalée en haut si x > 0 : l'étiquette est décalée en bas
outputPrintingType	L	O	Format d'impression des étiquettes (cf. III.3 Formats des étiquettes)
dematerialized	B	N/A	Non utilisé (utilisation interne à La Poste uniquement)

Donnée	Format	Condition	Commentaire
ReturnType	L	F	<p>Utilisé pour le Colissimo Retour uniquement. Définit le mode de transmission de l'étiquette</p> <p>Valeurs possibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> SendPDFByMail : l'étiquette est également envoyée par email, en tant que <u>pièce jointe</u>, sur l'adresse renseignée dans le bloc « sender » SendPDFLinkByMail : l'étiquette est également envoyée par email, sous forme de <u>lien hypertexte</u>, sur l'adresse renseignée dans le bloc « sender » <p>Par défaut, l'étiquette est envoyée uniquement dans la réponse du Web Service</p>

II.4.2.2 Bloc Service (élément de Letter)

Donnée	Format	Condition	Commentaire
productCode	L	O	Code désignant l'offre produit souhaitée Ex : « CORE » pour Colissimo Retour Cf. liste des codes : III.1 Produits disponibles
DepositDate	D	O	Date de dépôt prévisionnelle dans le réseau La Poste. Ex : « 2015-12-23 »
mailBoxPicking	B	C	Utilisé pour le code CORE Doit valoir « true » pour que le colis puisse être déposé en boîte aux lettres
mailBoxPickingDate	D	C	Utilisé pour le code CORE Date d'export en boîte aux lettres demandée Obligatoire (et pris en compte) seulement si mailBoxPicking vaut "true" Ex : « 2015-12-23 » Pour connaître les dates possibles, appeler la méthode getListDateRemovalBAL
VatCode	N	F	Non utilisé (utilisation interne à La Poste uniquement)
vatPercentage	N	F	Non utilisé (utilisation interne à La Poste uniquement)
VatAmount	N	F	Non utilisé (utilisation interne à La Poste uniquement)
transportationAmount	N	O	Prix du transport en centième d'euro. Ex : 4530 pour 45,30€
totalAmount	N	C	Obligatoire pour les colis nécessitant une déclaration CN23 (cf. III.4.1 Gestion des données douanières) Prix TTC de l'envoi en centième d'euro. Ex : 4530 pour 45,30€
orderNumber	N0...30	F	Numéro de commande tel que renseigné dans votre SI Peut être utile pour rechercher des colis selon ce champ sur le suivi ColiView (apparaît dans le champ « ref. client »)
commercialName	AN	C	Obligatoire pour les colis So Colissimo Nom commercial du chargeur qui sera affiché dans les notifications par email aux destinataires des colis
returnTypeChoice	L	C	Obligatoire pour certains colis à l'international, selon les zones tarifaires applicables Indique si le colis doit être retourné à l'expéditeur en cas de non distribution du colis cf. III.4 Envois internationaux ou vers l'Outre-Mer

II.4.2.3 Bloc Parcel (élément de Letter)

Donnée	Format	Condition	Commentaire
<i>parcelNumber</i>	AN13	C	Non utilisé (utilisation interne à La Poste uniquement)
<i>insuranceAmount</i>	N	F	Non utilisé (utilisation interne à La Poste uniquement)
insuranceValue	N	F	Valeur assurée. Max= 1500€ Passer 1230 pour 12,30€ Cette valeur sera arrondie à l'entier le plus proche (Ex : 12 euros si 1232 est envoyé) Par défaut, renseigner « 0 » (zéro)
recommendationLevel	L	F	Niveau de recommandation (cf. 0) Peut valoir « R1 », ou « R2 », ou « R3 » Cf. 0 (* Le code « BPR » est à utiliser pour les sites de livraison de type « BPR », « ACP », ou « CDI ». Ces trigrammes sont retournés par votre solution So Colissimo Choix du mode de Livraison.
weight	N	O	Poids du colis en kg (cf. III.5) Ex : « 5.50 »
nonMachinable	B	F	Passer à true pour indiquer que le format du colis est non standard (non mécanisable) Par défaut, renseigner « 0 » (zéro) Cf. 0 (* Le code « BPR » est à utiliser pour les sites de livraison de type « BPR », « ACP », ou « CDI ». Ces trigrammes sont retournés par votre solution So Colissimo Choix du mode de Livraison.
COD	B	F	Passer à true si la livraison doit se faire contre remboursement Par défaut, renseigner « 0 » (zéro) Cf. 0 (* Le code « BPR » est à utiliser pour les sites de livraison de type « BPR », « ACP », ou « CDI ». Ces trigrammes sont retournés par votre solution So Colissimo Choix du mode de Livraison.
CODAmount	N	F	Montant attendu lors de la livraison contre remboursement. Par défaut, renseigner « 0 » (zéro)
returnReceipt	B	F	Avis de réception (0=non ; 1=oui) Par défaut, renseigner « 0 » (zéro) Cf. 0 (* Le code « BPR » est à utiliser pour les sites de livraison de type « BPR », « ACP », ou « CDI ». Ces trigrammes sont retournés par votre solution So Colissimo Choix du mode de Livraison.
Instructions	AN0...70	F	Indications complémentaires pour la livraison (ex : « à gauche au portail intérieur »)
pickupLocationId	N6	C	Si productCode = A2P, BPR, ACP, CDI, CMT, BDP Identifiant du point de retrait (dans le cas d'une livraison So Colissimo hors domicile)

Donnée	Format	Condition	Commentaire
ftd	B	F	Pour les envois vers l'Outre-Mer uniquement Indique si le colis est franc de taxes et de droits Par défaut, renseigner « 0 » (zéro) Cf. III.4 Envois internationaux ou vers l'Outre-Mer

II.4.2.4 Bloc customsDeclarations (élément de Letter)

Ces paramètres ne sont obligatoires que pour les destinations nécessitant une déclaration douanière de type CN23.

	Donnée	Format	Condition	Commentaire
	IncludeCustomsDeclarations	B	F	Indique si la déclaration CN23 doit être retournée ou non par generateLabel Par défaut, vaut true (CN23 incluse)
	Contents	SUB	C	Bloc : nature de l'envoi et liste des articles à déclarer Obligatoire si envois éligibles à la CN23
	Article	SUB		Le bloc « article » peut être répété jusqu'à 19 fois.
	Description	AN1...64	O	Description détaillée de l'article.
	Quantity	N	O	Nombre d'articles de ce type
	Weight	N	O	Poids net unitaire des articles en kg
	Value	N	O	Valeur unitaire des articles en EURO (cf. III.4.1)
	HsCode	N	C	Numéro tarifaire correspondant à l'article Obligatoire si category=3 (envoi commercial) Cf. III.4.1 Gestion des données douanières
	OriginCountry	A2	C	Code ISO du pays d'origine de l'article
	Category	SUB	O	
	Value	N1	O	Nature de l'envoi (cf. III.4.1 Gestion des données douanières)
	ImportersReference	AN35	F	Référence de l'importateur
	ImportersContact	AN35	F	Contact (tel/email) de l'importateur
	OfficeOrigin	AN35	F	Bureau d'origine

II.4.2.5 Bloc sender (élément de Letter)

Donnée	Format	Condition	Commentaire
senderParcelRef	AN	F	Référence interne du colis pour l'expéditeur.
address	Bloc : coordonnées de l'expéditeur		
companyName	AN35	F	Raison sociale
lastName	A35	F	Nom
firstName	A29	F	Prénom
line0	AN35	F	Etage, couloir, escalier, appart.
line1	AN35	F	Entrée, bâtiment, immeuble, résidence
line2	AN35	O	Numéro et libellé de voie. Ex : « 5 rue du Bellay »
line3	AN35	F	Lieu dit ou autre mention
countryCode	A2	O	Code ISO du pays sur 2 lettres. Ex : « FR » pour la France (cf. III.4 Envois internationaux ou vers l'Outre-Mer)
city	AN35	O	Ville
zipCode	AN5	O	Code postal
phoneNumber	AN15	F	Numéro téléphone
mobileNumber	AN10	F	Numéro de portable
doorCode1	AN8	F	Code porte 1

Donnée	Format	Condition	Commentaire
doorCode2	AN8	F	Code porte 2
email	AN80	F	de la forme : <Texte>@<Texte>.<Texte> utilisé pour les notifications de suivi par email
intercom	AN30	F	Interphone
Language	A2	F	Langue de l'expéditeur (utilisée pour les notifications de suivi par email ou SMS) Par défaut : FR

II.4.2.6 Bloc addressee (élément de Letter)

Donnée	Format	Condition	Commentaire
addresseeParcelRef	AN15	F	Reference du colis pour le destinataire (pour les colis retour). Non utilisé dans Coliview
codeBarForReference	B	F	Utilisé pour le Colissimo Retour uniquement (« CORE ») Pour afficher la donnée addresseeParcelRef sous forme de code barre sur l'étiquette du colis, renseigner à true Par défaut, renseigner « 0 » (zéro)
serviceInfo	AN	F	Utilisé pour le Colissimo Retour uniquement (« CORE ») Nom du service dans la société (ex : « Service des retours »)
<i>promotionCode</i>	AN	N/A	<i>Non utilisé (utilisation interne à La Poste uniquement)</i>
Address Bloc : coordonnées du destinataire			
companyName	AN35	C	Obligatoire pour les Colissimo Retour (« CORE ») Raison sociale
lastName	A35	O	Nom
firstName	A29	C	Prénom Obligatoire pour So Colissimo
line0	AN35	F	Etage, couloir, escalier, appart.
line1	AN35	F	Entrée, bâtiment, immeuble, résidence
line2	AN35	O	Numéro et libellé de voie. Ex : « 5 rue du Bellay »
line3	AN35	F	Lieu-dit ou autre mention
countryCode	A2	O	Code ISO du pays sur 2 lettres. Ex : « FR » pour la France (cf. III.4 Envois internationaux ou vers l'Outre-Mer)
City	AN35	O	Ville
zipCode	AN5	O	Code postal
phoneNumber	AN15	F	Numéro téléphone
mobileNumber	AN10	F	Numéro de portable. Utilisé pour les notifications de suivi par SMS
doorCode1	AN8	F	Code porte 1
doorCode2	AN8	F	Code porte 2
email	AN80	C	de la forme : <Texte>@<Texte>.<Texte> Utilisé pour les notifications de suivi par email Obligatoire pour So Colissimo
intercom	AN30	F	Interphone
language	A2	F	Langue du destinataire (utilisée pour les notifications de suivi par email ou SMS) Par défaut : FR

II.4.3 Réponse de generateLabel

II.4.3.1 Si vous avez demandé une étiquette PDF, ZPL ou DPL

La méthode **generateLabel** vous retournera les données ci-dessous si en entrée du web service vous avez renseigné le paramètre « **outputPrintingType** » avec l'une des valeurs suivantes :

- ZPL_10x15_203dpi
- ZPL_10x15_300dpi
- DPL_10x15_203dpi
- DPL_10x15_300dpi
- PDF_10x15_300dpi
- PDF_A4_300dpi

Donnée	Format	Condition	Commentaire
label		O	Etiquette du colis Binaire transmis en pièce jointe (XOP), quel que soit la valeur de outputPrintingType
cn23		C	PDF de la CN23 Binaire transmis en pièce jointe (XOP) quand nécessaire (cf. III.4.1 Gestion des données douanières)
parcelNumber		O	Numéro du colis généré Appartient à la plage de numéros attribuée par La Poste Colissimo pour le code produit correspondant
parcelNumberPartner		C	Numéro du colis pour le partenaire étranger Retourné pour les colis internationaux uniquement
pdfUrl		C	Uniquement si un format PDF est demandé : lien permettant de télécharger l'étiquette pdf Attention : non retourné pour les étiquettes Retour International (productCode « CORI »)
messages			
id		O	identifiant du message
type		O	Type de message : ERROR, INFOS, WARNING
messageContent		O	contenu du message

II.4.3.2 Si vous avez demandé une sortie « XML »

La trame XML n'est proposée que pour les étiquettes internationales.

Se référer à la documentation particulière transmise lors de la procédure de validation de vos étiquettes par notre équipe Solution Intégration Clients (cf. **IV Contact**).

II.5 Méthode getProductInter

Cette fonction est à utiliser uniquement pour les envois à l'international si vous souhaitez connaître les options de retour compatibles avec la destination demandée (ex : « retour payant », « ne pas retourner », cf. exemple ci-dessous).

L'option de retour saisie est transmise à nos partenaires internationaux afin de leur indiquer l'action à réaliser dans le cas où le colis ne pourrait être remis à son destinataire (cf. **III.4 Envois internationaux ou vers l'Outre-Mer**).

Site dépôt :		EXPEDITEUR / SENDER	Colissimo <small>livraison express</small> EXPERT 1 <small>international</small> CP71 France
DESTINATAIRE / ADDRESSEE	RAISONDEST8R NOMDEST VOIELINE2 DEST 16100 VILLEDEST TEL : ALGERIE - DZ	VOIE-EXP/INE2 Tél : VILLEEXP 45433 FRANCE - FR	
	Compte client : 800154 Edité le : 27/02/2015 <div style="border: 1px solid red; padding: 2px;">Do not return to the sender</div> Réf client :	Livraison : 1/1 Poids : 12.00 kg	
	<div style="text-align: center;">  N° de colis : CP 0018 0004 7 FR </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;">   </div>		

Les éléments de l'étiquette peuvent évoluer.

II.5.1 Paramètres d'entrée de getProductInter

Les paramètres d'entrée attendus par la méthode **getProductInter** sont listés ci-dessous. Tout élément transmis qui ne figure pas dans ce tableau sera ignoré par le Web Service. Les paramètres sont à renseigner dans l'ordre défini dans le wsdl, sans quoi une erreur du type « unmarshalling error » sera retournée.

Donnée	Format	Condition	Commentaire
contractNumber	N6	O	Il s'agit du n° de client sur 6 caractères, fourni par La Poste Colissimo à l'ouverture de votre compte client
password	AN	O	Mot de passe associé au n° de client saisi Il doit être identique à celui de votre espace client
productCode	A	O	cf. III.1 Produits disponibles
insurance	B	F	Valeur Assurée (0=non ;1=oui) Par défaut, 0
nonMachinable	B	F	Passer à true pour indiquer que le format du colis est non standard (non mécanisable). Par défaut, false
returnReceipt	B	F	Avis de réception (0=non ;1=oui) Par défaut, 0
countryCode	A2	C	Code ISO du pays de destination. Ex : « DE » pour Allemagne
zipCode	AN	C	Code postal de destination

II.5.2 Réponse de getProductInter

Donnée	Format	Condition	Commentaire
product	A		Code correspondant aux 2 premiers caractères de votre numéro de colis. Voir le paragraphe III.1 pour la liste complète des produits possibles.
partnerType	N		Non utilisé : usage interne
returnTypeChoice	SUB		liste des options de retour possible pour la destination et les

Donnée	Format	Condition	Commentaire
			options demandés en entrée Cf. III.4 Envois internationaux ou vers l'Outre-Mer
messages			
id		O	identifiant du message
type		O	Type de message : ERROR, INFOS, WARNING
messageContent		O	contenu du message

II.6 Méthode getListMailBoxPickingDates

La méthode **getListMailBoxPickingDates()** permet de savoir si une adresse est éligible à un dépôt de colis retour en boîte aux lettres, et connaître la (les) date(s) et heure(s) de prochain emport de colis à cette adresse.

II.6.1 Paramètres d'entrée de getListMailBoxPickingDates

Les paramètres sont à renseigner dans l'ordre défini dans le wsdl, sans quoi une erreur du type « unmarshalling error » sera retournée.

Donnée	Format	Condition	Commentaire
ContractNumber	N6	O	Il s'agit du n° de client sur 6 caractères, fourni par La Poste Colissimo à l'ouverture de votre compte client
Password	AN	O	Mot de passe associé au n° de client saisi Il doit être identique à celui de votre espace client
Sender	SUB	O	Bloc : coordonnées de l'expéditeur
line0	AN35	F	Etage, couloir, escalier, appart.
line1	AN35	F	Entrée, bâtiment, immeuble, résidence
line2	AN35	O	Numéro et libellé de voie. Ex : « 5 rue du Bellay »
line3	AN35	F	Lieu-dit ou autre mention
countryCode	A2	O	Code pays Seule la valeur « FR » est autorisée
zipCode	AN5	O	Code postal
city	AN35	F	Commune

II.6.2 Réponse de getListMailBoxPickingDates

Donnée	Format	Condition	Commentaire
Id	N6		Identifiant du message
messageContent	AN		Libellé de message
mailBoxPickingDateMaxHour	T		Heure limite d'emport en boîte aux lettres Ex : « 09h00 »
mailBoxPickingDates	SUB		Liste de dates d'emport en boîte aux lettres, sous la forme « 2015-03-27T00:00:00+01:00 »
validityTime	T		Heure limite de validité pour une demande d'emport Ex : « 23h00 » Toute demande d'emport pour le jour J+1 doit être faite le jour J avant 23h (Heure limite pour faire la demande d'emport)

Donnée	Format	Condition	Commentaire
			BAL). Si la demande survient après 23h le jour J, le service renvoie une erreur 30806

II.7 Méthode planPickup

La méthode **planPickup ()** permet de faire une demande d'emport d'un colis retour déposé par l'expéditeur dans sa boîte aux lettres. Le colis doit avoir été préalablement annoncé auprès de La Poste.

II.7.1 Paramètres d'entrée de planPickup

Les paramètres sont à renseigner dans l'ordre défini dans le wsdl, sans quoi une erreur du type « unmarshalling error » sera retournée.

Donnée	Format	Condition	Commentaire
ContractNumber	N6	O	Il s'agit du n° de client sur 6 caractères, fourni par La Poste Colissimo à l'ouverture de votre compte client
Password	AN	O	Mot de passe associé au n° de client saisi Il doit être identique à celui de votre espace client
parcelNumber	AN13	O	Numéro de colis
mailBoxPickingDate	D	O	Date d'emport demandée Ex : « 2015-12-23 »
Sender	SUB	O	Bloc : coordonnées de l'expéditeur
companyName	AN35	F	Raison sociale
lastName	AN35	O	Nom
firstName	AN29	O	Prénom
line0	AN35	F	Etage, couloir, escalier, appart.
line1	AN35	F	Entrée, bâtiment, immeuble, résidence
line2	AN35	O	Numéro et libellé de voie. Ex : « 5 rue du Bellay »
line3	AN35	F	Lieu-dit ou autre mention
zipCode	AN5	O	Code postal
city	AN35	O	Commune
countryCode	A2	O	Code pays Seule la valeur « FR » est autorisée
email	AN80	O	Adresse courriel. Utilisé pour les notifications de suivi aux destinataires
phoneNumber	AN15	F	Téléphone

II.7.2 Réponse de planPickup

Donnée	Format	Condition	Commentaire
id	N6	O	Identifiant du message
messageContent	AN	O	Contenu du message

III. Nomenclature

Les données retournées par le Web Service varient en fonction de la destination du colis, et des formats d'étiquette convenus avec nos partenaires internationaux.

III.1 Produits disponibles

Le tableau suivant liste les valeurs possibles pour le paramètre d'entrée **productCode**, et donne pour chacune de ces valeurs l'offre qui lui est associée, ainsi que les code produits susceptibles d'être retournés par le web service pour la création du numéro de colis.

La valeur du champ **productCode** désigne l'offre produit du colis à créer selon ses caractéristiques de livraison (gamme, destination, mode de livraison).

Offre commerciale	Codes produits retournés par le WS (2 premiers caractères du numéro de colis)	productCode à passer
Colissimo		
Colissimo Access France	9L	COLD
Colissimo Expert France	9V	COL
Colissimo Access OM	8Q	COM
Colissimo Expert OM	7Q	CDS
Colissimo Expert International	CP ou EY	COLI
So Colissimo		
So Colissimo Domicile sans signature	6A (France), CA (International)	DOM
So Colissimo Domicile avec signature	6C (France), CB (International)	DOS
So Colissimo Bureau de poste - France	6H	BPR*
So Colissimo Relais commerçant - France	6M	A2P
So Colissimo Commerçant - International	CM	CMT
So Colissimo Bureau de poste - International	CI	BDP
Retour Colissimo		
Retour Colissimo - France	8R	CORE
Retour Colissimo - International	7R	CORI
So Colissimo <u>Profil</u>		
So Colissimo Profil Domicile sans signature - International	CQ	DOM
So Colissimo Profil Bureau de poste - International	CU	BDP
So Colissimo Profil Commerçant - International	CT	CMT
So Colissimo Profil Domicile sans signature - France	6Q	DOM
So Colissimo Profil Bureau de poste - France	6R	BPR*
So Colissimo Profil Commerçant - France	6W	A2P

(*) Le code « BPR » est à utiliser pour les sites de livraison de type « BPR », « ACP », ou « CDI ». Ces trigrammes sont retournés par votre solution So Colissimo Choix du mode de Livraison.

III.2 Options d'envoi

Tous les produits La Poste Colissimo n'ont pas les mêmes options d'envoi disponibles.

A partir du **productType** renseigné en entrée, le Web Service ne tiendra compte que des options associées à votre produit.

Les paragraphes ci-dessous décrivent certaines de ces options.

- ✓ **Niveau de recommandation : paramètre « recommendationLevel » :**
3 niveaux d'assurance forfaitaire pour la recommandation (voir conditions tarifaires en vigueur)

Valeurs possibles	Description
R1	jusqu'à 31€
R2	jusqu'à 153€
R3	jusqu'à 458€

- ✓ **Contre-remboursement : paramètres « COD » / « CODAmount » :**
Si la livraison doit se faire contre un paiement du destinataire, passer « **COD** » à *true* (ou « 1 »), et renseigner le montant en question dans « **CODAmount** », en centièmes d'euros (ex : « 4340 » pour 43,40€)
- ✓ **Valeur assurée : paramètre « insuranceValue » :**
L'assurance optionnelle peut aller jusqu'à un montant de 1 500 €, par tranche de 150€ pour l'offre informatisée. Saisir dans « **insuranceValue** » une valeur en centièmes d'euros (ex : « 4300 » pour 43€). Cette valeur est arrondie à l'entier le plus proche (ex : arrondie à 43€ si « 4345 » est saisi).
- ✓ **Envoi non standard : paramètre « nonMachinable » :**
Pour signaler un envoi dit « volumineux » ou non stable. Pour plus de détails, se reporter à la [FAQ Expédition sur coliposte.fr](http://FAQ_Expédition_sur_coliposte.fr)
- ✓ **Avis de réception : paramètre « returnReceipt » :**
Pour être informé par courrier de la réception et de la date de remise du colis au destinataire, passer « **returnReceipt** » à *true* ou 1.
- ✓ **Franc de taxes et de droits : paramètre « ftd » :**
Si vous souhaitez prendre à votre charge les droits de douanes en cas de taxation des colis (pour les envois vers la zone OM1, hors Saint-Pierre-et-Miquelon et Mayotte), passer « **ftd** » à *true* ou 1.

III.3 Formats des étiquettes

Le Web Service d'affranchissement La Poste Colissimo vous laisse la possibilité de choisir le format d'étiquettes que vous souhaitez obtenir en retour de chaque appel, via le paramètre d'entrée « **outputPrintingType** » qui propose différentes combinaisons de format/dimension/résolution.

Ce paramètre peut prendre les valeurs suivantes :

Valeur	Description	Types d'imprimantes compatibles
ZPL_10x15_203dpi	impression thermique en ZPL, de dimension 10cm par 15cm, et de résolution 203dpi	Thermique Zebra 203 dpi

ZPL_10x15_300dpi	impression thermique en ZPL, de dimension 10cm par 15cm, et de résolution 300dpi	Thermique Zebra 300 dpi
DPL_10x15_203dpi	impression thermique en DPL, de dimension 10cm par 15cm, et de résolution 203dpi	Thermique Datamax 203 dpi
DPL_10x15_300dpi	impression thermique en DPL, de dimension 10cm par 15cm, et de résolution 300dpi	Thermique Datamax 300 dpi
PDF_10x15_300dpi	impression bureautique en PDF, de dimension 10cm par 15cm, et de résolution 300dpi	Bureautique, Thermique Zebra, Thermique Datamax
PDF_A4_300dpi	impression bureautique en PDF, de dimension A4, et de résolution 300dpi	Bureautique, Thermique Zebra, Thermique Datamax
XML	retour XML (données brutes à formater par le chargeur) solution non recommandée (<u>nécessite de faire valider chaque modèle d'étiquette par La Poste Colissimo</u>)	Dépend du formatage fait par le chargeur

Remarques :

- Nous recommandons aux chargeurs ayant de forts volumes d'impression (à partir de 1000 colis par mois) de choisir des formats thermiques (ZPL ou DPL) afin de fluidifier leur chaîne logistique.
- Les masques d'étiquettes générées par nos sorties PDF, ZPL et DPL doivent être imprimées sans redimensionnement pour ne pas altérer la qualité des codes-barres.
- En cas de besoin d'afficher des éléments supplémentaires sur le support d'impression, il est préconisé de le faire en dehors du masque 10x15 de l'étiquette généré par notre Web Service, sans quoi La Poste Colissimo ne pourrait être tenue responsable des problèmes de lecture dans notre réseau.

III.4 Envois internationaux ou vers l'Outre-Mer

✓ Paramètres « **countryCode** » :

Les codes pays transmis dans les paramètres **countryCode** doivent correspondre à la Table de codage ISO 3166 : <https://www.iso.org/obp/ui/fr/#search>.

✓ Paramètres « **zipCode** » :

La validité du format du code postal est vérifiée pour le pays de destination (selon le code pays transmis dans **countryCode**). Par exemple, on vérifiera qu'un code postal transmis pour le Canada contient 6 caractères. Attention, pour les territoires spéciaux rattachés à d'autres pays, le **countryCode** doit être celui du territoire spécial, et non pas celui de son pays de rattachement (ex : « GL » pour le Groenland rattaché au Danemark, et non pas « DK »).

✓ Paramètre « **returnTypeChoice** » :

Clé désignant l'action à effectuer en cas de retour d'un colis (pour les offres Expert I, ou So Colissimo International)

Pour connaître les options autorisées pour un pays, appeler la méthode **getProductInter**. Plus d'informations sur coliposte.fr

Option en cas de non livraison	Mention sur l'étiquette	Valeur de <returnTypeChoice>
Retour payant en prioritaire (Hors Union Européenne seulement)	Return to the sender as priority parcel	2
Ne pas retourner (Toutes les destinations)	Do not return to the sender	3

III.4.1 Gestion des données douanières

La Poste a pour obligation pour certains pays de transmettre la déclaration CN23 en version dématérialisée à ses partenaires en charge du dédouanement des marchandises.

C'est pourquoi, pour les colis vers des destinations nécessitant une déclaration en douanes sur formulaire CN23, les informations de la CN23 doivent être transmises à la Poste par le Web Service.

Si les données CN23 ne sont pas transmises ou sont incomplètes, le web service retourne un code warning, mais l'étiquette peut quand même être imprimée.

Fournir les données CN23 reste cependant de la responsabilité du client chargeur.

✓ **Paramètre « category » :**

Indique la nature de l'envoi (pour les envois internationaux ou vers l'outre-mer soumis à CN23). Il ne peut prendre que les valeurs suivantes :

Valeurs possibles	Description
1	Cadeau
2	Echantillon commercial
3	Envoi commercial
4	Document
5	Autre
6	Retour de marchandise

✓ **Paramètre « value » :**

- Valeur unitaire des articles en EURO
- Seulement 2 décimales différentes de 0 sont acceptées

Dans le cas où les données nécessaires à la création de la CN23 sont fournies à La Poste Colissimo, ce document vous est retourné dans la réponse de la méthode ***generateLabel*** (élément **<cn23>**), en 4 exemplaires, sous forme d'un seul fichier PDF (quel que soit le mode d'impression de l'étiquette colis demandé).

✓ **Paramètre « hsCode » :**

Depuis 1988, la Communauté européenne a, après nombre d'États dans le monde, adopté le **Système Harmonisé** (SH) de désignation des marchandises pour les envois commerciaux. Ce "numéro tarifaire" à **6 chiffres** permet d'identifier de manière unique et dans le monde entier tous les objets physiques. Il est un des trois éléments permettant d'établir la taxation en douane, avec le montant des frais de port et l'origine de la marchandise.

Pour permettre un traitement rapide des opérations douanières à l'arrivée dans le pays de destination, il est ainsi recommandé aux entreprises d'indiquer le numéro tarifaire de la marchandise envoyée.

Dans les échanges postaux, seule l'indication du numéro tarifaire à 6 chiffres constitue une obligation pour les entreprises expéditrices.

Où se procurer le numéro tarifaire ?

- Se rapprocher des cellules de douane de sa région pour des envois réguliers
- Se rendre sur le site de la douane française : <https://pro.douane.gouv.fr/prodouane.asp> (dans l'encyclopédie tarifaire RITA, consulter la nomenclature)

III.4.2 Document de déclaration en douane « CN23 »

Il est nécessaire d'émettre cette déclaration, obligatoire pour dédouaner les colis expédiés vers l'international. Elle doit être imprimée en 4 exemplaires qui seront joints à l'envoi.

Le document peut être édité via le Web Service ou par des moyens propres au client.

[illegible]

III.5 Autres contrôles effectués

- ✓ **Paramètre « weight » :**
 - Poids du colis en kg.
 - Min : 0.01 kg
 - Max : 30.00 kg ou le poids max du point retrait

- Seulement 2 décimales différentes de 0 sont acceptées

✓ **Le statut du compte client** : un compte client résilié ne peut générer des étiquettes

IV. Contact

La Poste Colissimo met à votre disposition un support, que nous vous invitons à contacter dans les cas suivants :

Etude préalable	<p>Pour toute question technique relative à la solution décrite dans ce document :</p> <ul style="list-style-type: none"> Le Support Solutions Client, au 0241.742.088, du lundi au vendredi, de 9h à 18h. <p>Pour confirmer la solution retenue :</p> <ul style="list-style-type: none"> Votre interlocuteur commercial La Poste – Colissimo Un numéro de dossier vous sera communiqué par le Support Solutions Client lorsque la demande sera prise en compte
Déploiement de la solution	<p>Pour tout échange concernant la demande de mise en œuvre :</p> <ul style="list-style-type: none"> Le Support Solutions Client, au 0241.742.088, du lundi au vendredi, de 9h à 18h.
Phase opérationnelle, après déploiement de la solution	<p>En cas de panne, d'anomalie ou d'incident :</p> <ul style="list-style-type: none"> Le Centre de Service, au 0825.086.005, du lundi au vendredi, de 8h à 18h. <p>La disponibilité et le bon fonctionnement de nos systèmes sont supervisés, même en dehors de ces heures.</p>

▪ **Les jeux de tests physiques sont à envoyer à l'adresse ci-dessous :**

LA POSTE - Pôle Colis / Support Intégration Clients
 <Nom et Prénom de votre interlocuteur>
 Bâtiment Aphélio, 6ème étage
 62, rue Camille Desmoulins
 92130 ISSY LES MOULINEAUX
 FRANCE-FR

V. Annexe 1 : Codes Erreurs

Il s'agit des valeurs possibles de l'élément **<id>** présent dans la définition du type **<message>**. La cause de l'erreur est décrite dans l'élément **<libelle>** associé.

Les paramètres du type string dont la longueur dépasse la longueur autorisée seront tronqués à droite. Un message d'avertissement et un code seront ajoutés dans le paramètre « Message » de la réponse.

	Code	Type	Commentaire
0		INFOS	La requête a été traitée avec succès
1		ERROR	La requête a échoué
30000		ERROR	Identifiant ou mot de passe incorrect
30002		ERROR	La date de dépôt est antérieure à la date courante
30007		ERROR	Client inactif. Veuillez prendre contact avec votre interlocuteur commercial.
30008		ERROR	Service non autorisé pour cet identifiant. Veuillez prendre contact avec votre interlocuteur commercial afin de réinitialiser votre compte client
30045		ERROR	L'email de l'expéditeur n'a pas été transmis
30046		ERROR	L'email de l'expéditeur est incorrect. <i>Le courriel de l'expéditeur est mal formaté. Pour être valide, il doit avoir le format : xxx@xxx.xx</i>
30047		ERROR	Le numéro de téléphone de l'expéditeur est incorrect
30010		ERROR	La date n'a pas été transmise
30014		ERROR	Le code produit n'a pas été transmis
30015		ERROR	<i>Le code produit est incorrect</i>
30017		ERROR	La valeur du champ contre remboursement est incorrecte
30018		ERROR	Le nom commercial n'a pas été transmis
30020		ERROR	Le montant total des frais de transport n'a pas été transmis
30022		ERROR	La langue de l'expéditeur est incorrecte
30023		ERROR	La langue du destinataire est incorrecte
30025		ERROR	Le type d'impression n'a pas été transmis
30026		ERROR	Le type d'impression est incorrect
30065		ERROR	Le nom de l'expéditeur n'a pas été transmis
30043		ERROR	Le prénom de l'expéditeur n'a pas été transmis
30045		ERROR	L'email de l'expéditeur n'a pas été transmis
30046		ERROR	L'email de l'expéditeur est incorrect
30047		ERROR	Le téléphone de l'expéditeur est incorrect
30085		ERROR	Le numéro de téléphone fixe de l'expéditeur est incorrect
30089		ERROR	La raison social du destinataire n'a pas été transmise
30090		ERROR	La taille du paramètre AddresseeParcelRef est nulle ou supérieure à 15
30100		ERROR	Le numéro / libellé de voie de l'expéditeur n'a pas été transmis
30102		ERROR	Le code pays de l'expéditeur n'a pas été transmis
30103		ERROR	Le code pays de l'expéditeur est incorrect
30104		ERROR	La ville de l'expéditeur n'a pas été transmise
30106		ERROR	Le code postal de l'expéditeur n'a pas été transmis
30107		ERROR	Le code postal de l'expéditeur est incorrect

	Code	Type	Commentaire
30108		ERROR	Le code postal de l'expéditeur ne correspond pas au pays
30109		ERROR	Le code pays ou le code postal de l'expéditeur est incorrect pour le code produit fourni
30200		ERROR	Le nom du destinataire n'a pas été transmis
30202		ERROR	Le prénom du destinataire n'a pas été transmis
30204		ERROR	Le numéro / libellé de voie du destinataire n'a pas été transmis
30206		ERROR	Le code pays du destinataire n'a pas été transmis
30207		ERROR	Le code pays du destinataire est incorrect
30208		ERROR	La ville du destinataire n'a pas été transmise
30210		ERROR	Le code postal du destinataire n'a pas été transmis
30211		ERROR	Le code postal du destinataire est incorrect
30212		ERROR	Le code postal du destinataire ne correspond pas au pays
30213		ERROR	Le code pays ou le code postal du destinataire est incorrect pour le code produit fourni
30220		ERROR	Le numéro de portable du destinataire n'a pas été transmis
30221		ERROR	Le numéro de portable du destinataire est incorrect
30222		ERROR	Le courriel du destinataire n'a pas été transmis
30300		ERROR	Le poids du colis n'a pas été transmis
30301		ERROR	Le poids du colis est incorrect
30303		ERROR	La valeur du champ hors gabarit est incorrecte
30306		ERROR	L'option recommandation est incorrecte
30309		ERROR	L'option valeur assurée est incorrecte
30310		ERROR	Le niveau de recommandation n'a pas été transmis
30311		ERROR	Le niveau de recommandation est incorrect
30312		ERROR	Les options ne permettent pas d'effectuer un étiquetage
30313		ERROR	Le synonyme du code produit est vide
30316		ERROR	Le code pays ne permet pas d'effectuer un étiquetage
30317		ERROR	Les options ne permettent pas d'effectuer un étiquetage
30318		ERROR	Le partenaire XXX ne gère pas le code produit YYY XXX : partenaire retourné par le routing YYY : le code produit passé en entrée du ws
30321		ERROR	Le numéro de colis est incorrect
30323		ERROR	Le type de choix retour n'a pas été transmis
30324		ERROR	Le type de choix retour est incorrect
30325		ERROR	L'option avis de réception est incorrecte
30326		ERROR	L'option Franc de Taxes et de Droits est incorrecte
30327		ERROR	Le numéro de colis n'a pas été transmis
30400		ERROR	Le code point de retrait n'a pas été transmis
30401		ERROR	Le code point de retrait est incorrect
30500		ERROR	Le contenu du colis n'a pas été transmis
30503		ERROR	La catégorie de l'envoi n'a pas été transmise
30504		ERROR	La catégorie de l'envoi est incorrecte
30505		ERROR	Les articles contenus n'ont pas été transmis
30506		ERROR	Le nombre d'articles est supérieur au maximum
30507		ERROR	Le poids total des articles est supérieur au poids du colis
30510		ERROR	La description d'un article n'a pas été transmise
30511		ERROR	La description d'un article est incorrecte
30512		ERROR	La quantité d'un article n'a pas été transmise
30513		ERROR	La quantité d'un article est incorrecte

	Code	Type	Commentaire
	30514	ERROR	Le poids d'un article n'a pas été transmis
	30515	ERROR	Le poids d'un article est incorrect
	30516	ERROR	La valeur d'un article n'a pas été transmise
	30517	ERROR	La valeur d'un article est incorrecte
	30518	ERROR	Le numéro tarifaire d'un article n'a pas été transmis
	30519	ERROR	Le numéro tarifaire d'un article est incorrect
	30520	ERROR	Le pays d'origine d'un article n'a pas été transmis
	30521	ERROR	Le pays d'origine d'un article est incorrect
	30600	ERROR	Le champ {0} contient un caractère {1} non valide. Veuillez saisir à nouveau ce champ. {0} : Nom du champ {1} : caractères interdits
	30700	ERROR	Le produit demandé n'existe pas dans le compte client
	30701	ERROR	La plage utilisée est incorrecte
	30702	ERROR	Ce numéro de colis a déjà été attribué à un colis il y a moins de 13 mois
	30703	ERROR	La présence ou l'absence d'indication de plage n'est pas conforme à la solution souscrite.
	30704	ERROR	Le produit transmis ne permet pas d'effectuer un service retour depuis l'international.
	30705	ERROR	Le pays transmis n'est pas habilité à proposer le service retour depuis l'international.
	30800	ERROR	Veuillez activer le dépôt en boîte à lettres dans votre Back Office
	30801	ERROR	Colis inexistant <i>Le colis n'a pas été annoncé auprès de La Poste</i>
	30802	ERROR	Ce colis a déjà été pris en charge <i>Le colis a déjà été pris en charge par La Poste</i>
	30803	ERROR	Vous avez déjà pris rendez-vous <i>Le colis a déjà fait l'objet d'une demande de d'emport en boîte à lettres</i>
	30804	ERROR	Le produit retour n'est pas déposable en boîte à lettre <i>Le service de dépôt en boîte à Lettres n'est pas disponible</i>
	30805	ERROR	Ce colis ne peut pas être déposé en boîte à lettre L'adresse ne permet pas de faire une demande d'emport de colis déposé en boîte à lettres
	30806	ERROR	La date d'emport demandée est incorrecte La date d'emport demandée ne fait pas partie des prochaines date d'emport possibles à cette adresse
	30807	ERROR	Le colis n'est pas autorisé à un dépôt en boîte aux lettres
	30808	ERROR	Date emport invalide: vous n'avez pas activé le dépôt en boîte aux lettres dans votre Back Office
	30809	ERROR	Veuillez ne pas indiquer de date d'emport si vous avez choisi l'option : étiquette non déposable en boîte aux lettres
	30810	ERROR	Demande d'emport boîte aux lettres invalide : colis non déposable en boîte aux lettres
	30811	ERROR	La date d'emport demandée est incorrecte
	30812	ERROR	Aucune date d'emport trouvée pour cette adresse L'adresse ne permet pas de faire une demande d'emport de colis déposé en boîte à lettres
	40011	ERROR	Erreur: code pays de destination du colis incorrect

	Code	Type	Commentaire
	40012	ERROR	Erreur: Pays non ouvert au service Retour Colissimo International ou incorrect. Contacter votre support client
	40013	ERROR	Erreur: Relation pays expéditeur et pays de destination non ouverte ou incorrecte. Contacter votre support client
	40014	ERROR	Erreur: Plage de numéros de colis épuisée. Contacter votre support client
	40015	ERROR	Service momentanément indisponible
Erreurs d'acheminement international			
	ROUTING_1	ERROR	Le service n'est pas dans la base de données.
	ROUTING_2	ERROR	Le pays n'est pas dans la base de données.
	ROUTING_3	ERROR	Le dépôt n'est pas dans la base de données.
	ROUTING_4	ERROR	Le format de la date d'envoi est invalide.
	ROUTING_5	ERROR	Le format du code postal saisi ne correspond pas au masque de code postal du pays.
	ROUTING_6	ERROR	Le code postal saisi n'est pas compris entre les limites inférieures / supérieures du pays.
	ROUTING_7	ERROR	Les valeurs de limites de code postal pour la ville et la région ne sont pas renseignées.
	ROUTING_8	ERROR	Le code postal ne correspond pas aux données d'entrée de la région / vile.
	ROUTING_9	ERROR	Le code postal du pays n'existe pas.
	ROUTING_0	ERROR	Le code postal de la zone et de la ville n'existe pas.
	ROUTING_12	ERROR	Le groupe associé à ce site n'existe pas.
	ROUTING_13	ERROR	L'adresse associée au site n'existe pas.
	ROUTING_14	ERROR	Il n'y a pas de pays associé au site.
	ROUTING_15	ERROR	Le réacheminement douanes n'existe pas.
	ROUTING_16	ERROR	Le code dépôt est obligatoire. Veuillez saisir une valeur.
	ROUTING_17	ERROR	Le code pays est obligatoire. Veuillez saisir une valeur.
	ROUTING_18	ERROR	Il n'y a pas d'acheminement pour ces données.
	ROUTING_19	ERROR	Il existe plusieurs acheminements pour ces données.
	ROUTING_20	ERROR	Cette option n'est pas autorisée pour cet acheminement.
	ROUTING_21	ERROR	Les données saisies n'autorisent pas cette option.
	ROUTING_22	ERROR	L'option est obligatoire. Veuillez saisir une valeur.
	ROUTING_23	ERROR	La requête a échoué.
	ROUTING_24	ERROR	La requête a échoué. La connexion est hors service.
	ROUTING_25	ERROR	La requête a échoué. La connexion est hors service
	ROUTING_26	ERROR	Le pays d'origine n'existe pas.
	ROUTING_27	ERROR	Le pays de destination n'existe pas.
	ROUTING_200	ERROR	L'acheminement Fedex pour ce pays est suspendu.
	ROUTING_201	ERROR	Ce pays est sous embargo.
	ROUTING_202	ERROR	Ce code pays est obsolète.
	ROUTING_203	ERROR	Ce pays n'est pas géré par Fedex.
	ROUTING_204	ERROR	L'acheminement Fedex n'a pas été trouvé.
	ROUTING_205	ERROR	Le code barre Fedex n'a pas été trouvé.
	ROUTING_206	ERROR	La fonction déchargement Fedex n'a pas été trouvée.
	ROUTING_207	ERROR	Le fichier Fedex n'a pas été trouvé.
	ROUTING_208	ERROR	Plus d'une combinaison Code Postal / Site sont

	Code	Type	Commentaire
			nécessaires pour l'acheminement manuel.
	ROUTING_211	ERROR	L'interface de programmation Fedex ne peut pas être chargée.
	ROUTING_212	ERROR	L'interface de programmation a renvoyé une erreur.
	ROUTING_300	ERROR	L'initialisation du composant TNT a échoué.
	ROUTING_301	ERROR	Il n'y a pas de produit TNT associés à ce produit Geopost.
	ROUTING_302	ERROR	Il n'y a pas de site de destination associé à ce site Geopost.
	ROUTING_305	ERROR	Il n'y a pas de site d'origine associé à ce site Geopost.
	ROUTING_1005	ERROR	Le fichier d'initialisation de l'acheminement n'a pas pu être ouvert.
	ROUTING_1006	ERROR	Le fichier d'initialisation de l'acheminement ne contient pas le tag obligatoire.
	ROUTING_1007	ERROR	Le DLL SQLite ne peut pas être chargé.
	ROUTING_1008	ERROR	La connexion à la base de données n'a pas pu être initialisée.
	ROUTING_1100	ERROR	ATTENTION : La base de données a expiré, et il n'y a pas de base de substitution valide disponible.

Dans le cas où la requête SOAP ne respecte pas le xsd défini dans le wsdl, le Framework axis retourne une erreur dans la réponse :

Cas 1 : Date invalide

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <soap:Fault>
      <faultcode>soap:Client</faultcode>
      <faultstring>Unmarshalling Error: 2x015-03/23</faultstring>
    </soap:Fault>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

Cas 2 : Boolean invalide

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <soap:Fault>
      <faultcode>soap:Client</faultcode>
      <faultstring>Unmarshalling Error: cvc-datatype-valid.1.2.1: 'eeee' is not a valid value
for 'boolean'.</faultstring>
    </soap:Fault>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

Cas 3 : Donnée obligatoire non renseignée :

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <soap:Fault>
      <faultcode>soap:Client</faultcode>
      <faultstring>Unmarshalling Error: cvc-complex-type.2.4.a: Invalid content was found
starting with element 'city'. One of '{zipCode}' is expected.</faultstring>
    </soap:Fault>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

VI. Annexe 2 : éditions

VI.1 Affichage des données sur les étiquettes

Les données transmises au Web Service ne sont pas toutes affichées sur l'étiquette générée. Elles peuvent également être tronquées, pour des questions de place d'affichage sur l'étiquette, mais une donnée tronquée reste transmise dans son intégralité au sein du système d'information de La Poste Colissimo.

Les limites de troncage des données varient selon les formats d'impression (thermique ou bureautique) ou selon nos produits.

VI.2 Partie droite de l'étiquette (format A4 seulement)

La partie droite du bordereau de transport sert d'espace de communication entre l'e-marchand et son client. Elle se compose de 3 parties :

The diagram illustrates the layout of a Colissimo shipping label, divided into two main sections: the left section (labeled 'Collez ici le ruban adhésif') and the right section (labeled 'Etiquette Colissimo, découpez selon les pointillés').

Left Section (Main Label):

- Top: 'Collez ici le ruban adhésif' and 'Colissimo FRANCE MÉTROPOLITAINE livraison contre signature'.
- Fields: 'Réf Client : ref sender', 'SENDER COMP' (with LINE 1, LINE 2, LINE 3, and 75007 PARIS), 'COMPTE CLIENT : 818299', 'SITE PCH : 1.00 kg', 'Créé le : 06/03/2015', 'N° de colis : 6M 12063 74658 0', 'DESTINATAIRE LIBRAIRIE PRESSE VERTIGE MARTIN ALAIN', '45 RUE POUCHET 75017 PARIS', '91500 HUB RELAIS', 'N° de PCH : 6M1 91500 818299 0100 000088', 'NEY SA13 REL 99M01', and '0075 0176 M120 6374 6580 0849 250W'.
- Bottom: 'Collez ici le ruban adhésif'.

Right Section (Communication Area):

- Top: '1 Colissimo Une livraison neutre en CO2'.
- Middle: 'Comment utiliser votre étiquette Colissimo ?' with three numbered instructions: 1. Si vous utilisez des étiquettes adhésives... 2. Pour les envois internationaux... 3. Déposez votre colis dans le réseau La Poste... (Numbered 2).
- Bottom: 'Preuve de dépôt' with a note 'Attention, n'oubliez pas de faire apposer le cachet de La Poste lors de la remise de votre colis.' (Numbered 3). It includes fields for 'Adresse de l'expéditeur', 'Poids : 1.00 kg', 'Date : 06/03/2015', 'N° de colis : 6M 12063 74658 0', 'Option(s)', 'Adresse du destinataire', and 'CACHET DE LA POSTE'.
- Footer: 'La Poste - 44 bd de Vaugrand - 75757 PARIS CEDEX 15 N° TVA : FR 3935600000'.

Les éléments de l'étiquette peuvent évoluer.

Description des zones :

1. Emplacement logo « Colissimo » : pour les offres So Colissimo avec preuve de dépôt et Retour Colissimo, ce logo peut être personnalisé à partir de l'Espace Entreprises.
2. Instructions d'utilisation de l'étiquette : pour l'offre Retour Colissimo, le contenu de ce bloc varie selon les options de livraison (cf. plus bas)
3. Preuve de dépôt : récapitulatif à faire aviser par La Poste lors du dépôt du colis

Pour l'offre Retour Colissimo, le bloc #2 varie selon les options de livraison :

▪ **Modèle 1 - Pour un dépôt en bureau de poste ou en commerce**

Ce bordereau est délivré par La Poste si l'adresse de l'expéditeur ne lui permet pas d'accéder au service d'expédition depuis sa boîte aux lettres personnelle.

Comment utiliser votre étiquette RETOUR Colissimo ?

- ① Après avoir découpé l'étiquette selon les pointillés, placez-la bien à plat sur votre colis.
- ② Fixez-la ensuite à l'aide d'un ruban adhésif tout en veillant à ne pas recouvrir les informations et les codes barres.
- ③ Déposez votre colis dans un bureau de Poste ou chez un commerçant du réseau La Poste (max 20kg). Choisissez le point de dépôt le plus proche de chez vous sur www.colissimo.fr/retour.*

Suivez la livraison de votre colis sur www.colissimo.fr*

*Consultation gratuite hors coût de connexion et de communication

▪ **Modèle 2 - Pour un dépôt en bureau de poste ou en commerce ou en boîte aux lettres (date d'import non choisie)**

Ce bordereau est délivré par La Poste si l'adresse de l'expéditeur lui permet d'accéder au service d'expédition depuis sa boîte aux lettres personnelle.

Comment utiliser votre étiquette RETOUR Colissimo ?

L'étiquette Retour Colissimo vous permet de retourner votre colis sans régler l'affranchissement.

- ① Découpez l'étiquette selon les pointillés et placez-la bien à plat sur le colis. Fixez-la à l'aide d'un ruban adhésif en veillant à ne pas recouvrir les informations et les codes à barres.
- ② Choisissez de déposer votre colis :
 - Dans votre boîte aux lettres avant 08h00 du matin. Faire une demande sur www.colissimo.fr/retourbai*
 - En bureau de Poste (max 30kg)
 - Chez un commerçant du réseau La Poste (max 20kg). Liste des points de dépôt sur www.colissimo.fr
- ③ Suivez la livraison de votre colis sur www.colissimo.fr*



*Consultation gratuite hors coût de connexion et de communication

▪ **Modèle 3 - Pour un dépôt demande d'import en boîte aux lettres (date choisie)**

Ce bordereau est délivré par La Poste si l'adresse de l'expéditeur lui permet d'accéder au service d'expédition depuis sa boîte aux lettres personnelle, et que l'e-marchand a intégré la demande d'import boîte aux lettres sur son site e-commerce.

La date d'import du colis en boîte aux lettres est alors indiquée sur la partie droite du bordereau

Comment utiliser votre étiquette RETOUR Colissimo ?

L'étiquette Retour Colissimo vous permet de retourner votre colis sans régler l'affranchissement.

- ① Découpez l'étiquette selon les pointillés et placez-la bien à plat sur le colis. Fixez-la à l'aide d'un ruban adhésif en veillant à ne pas recouvrir les informations et les codes à barres.
- ② Vous avez choisi d'expédier votre colis depuis votre boîte aux lettres :
 - Votre colis doit se trouver dans votre boîte aux lettres : le 20/03/2015 avant 09h00 pour que le facteur colis le récupère dans la journée.
 - Il déposera alors un avis de prise en charge dans votre boîte aux lettres.
- ③ Suivez la livraison de votre colis sur www.colissimo.fr*



*Consultation gratuite hors coût de connexion et de communication

VI.3 Modèle du bordereau de remise

33

VI.4 Contenu du bordereau

Titre du document	« Bordereau de remise Offre Entreprises Colissimo »
Site Prise en charge :	Code d'identification (REGATE) du site de prise en charge (6 caractères numériques) → attribué au client
Libellé site de prise en charge :	Libellé en clair du site de prise en charge (40 car. Alphanumériques), donné par l'interlocuteur commercial.
N° Bordereau :	Numéro séquentiel du bordereau de remise (ce numéro doit être continu) (10 caractères numériques)
Date :	Date d'émission du bordereau : Date d'émission du bordereau (JJ/MM/AAAA). Cette date est considérée par La Poste - Colissimo comme la date de remise physique des colis Important : cette date doit correspondre à la date réelle de dépôt physique des colis sur le site d'entrée du trafic.
N° Client :	Identifiant du client ; Il s'agit du N° de Client fourni par La Poste - Colissimo sur 6 caractères
Réf. expéditeur :	N° identifiant l'envoi de ce colis dans votre système propre (si vous le souhaitez) [35 caractères alphanumériques].
Nom et Adresse destinataire :	Nom et Adresse du client destinataire (si souhaitée).
N° Colis :	Numéro de colis complet trié par ordre croissant.
CPOST	Code postal
CPAYS	Code pays
Poids :	Poids du colis en kg (< ou = 30 kg).
NM :	Zone à " 1 " si le colis n'est pas mécanisable, à " 0 " s'il est mécanisable
Nombre de colis de la page	Total du nombre de colis figurants sur la page
Poids des colis de la page	Total des poids des colis figurants sur la page
Nombre Total de colis	Total du nombre de colis figurants sur le bordereau de remise et remis à La Poste - Colissimo.
Poids total des colis	Total des poids des colis figurants sur le bordereau de remise et remis à La Poste - Colissimo.
Nombre de pages	Total nombre de pages constituant le bordereau de remise
ZONE RESERVEE	Réserver une zone pour la signature de l'agent de La Poste - Colissimo et le Timbre A Date.
Page :	N° page en cours sur nombre total de pages, ou N° de page avec mention "dernière page" sur la dernière page.

Remarque :

Le bordereau de remise est nécessaire pour les destinations avec CN23 uniquement. Le client peut l'éditer via ses propres moyens ou via le Back-Office si l'option a été demandée auprès de votre commercial (uniquement pour les produits So Colissimo).

VII. Annexe 3 : exemples d'enveloppes SOAP

VII.1 Méthode getProductInter

- **Requête XML en entrée de la méthode getProductInter**

```
<sls:getProductInter>
  <getProductInterRequest>
    <contractNumber>800148</contractNumber>
    <password>PWD991</password>
    <productCode>COLI</productCode>
    <insurance>0</insurance>
    <nonMachinable>0</nonMachinable>
    <returnReceipt>0</returnReceipt>
    <countryCode>DZ</countryCode>
    <zipCode>2000</zipCode>
  </getProductInterRequest>
</sls:getProductInter>
```

- **Réponse XML en sortie de la méthode getProductInter**

```
<return>
  <messages>
    <id>0</id>
    <messageContent>La requête a été traitée avec succès</messageContent>
    <type>INFOS</type>
  </messages>
  <product>CP</product>
  <partnerType>1</partnerType>
  <returnTypeChoice>2</returnTypeChoice>
  <returnTypeChoice>3</returnTypeChoice>
</return>
```

VII.2 Méthode generateLabel

- ✓ **Requête XML en entrée :**

```
<sls:generateLabel>
  <generateLabelRequest>
    <contractNumber>890081</contractNumber>
    <password>PWD991</password>

    <outputFormat>
      <x>0</x>
      <y>0</y>
      <outputPrintingType>PDF_A4_300dpi</outputPrintingType>
      <returnType></returnType>
    </outputFormat>

    <letter>

      <service>
        <productCode>A2P</productCode>
      </service>
    </letter>
  </generateLabelRequest>
</sls:generateLabel>
```

```

    <depositDate>2015-12-23</depositDate>
    <mailBoxPicking>>false</mailBoxPicking>

    <transportationAmount>1040</transportationAmount>
    <totalAmount>1222</totalAmount>
    <orderNumber>123456</orderNumber>
    <commercialName>MONSITE.COM</commercialName>
    <returnTypeChoice>2</returnTypeChoice>
</service>

<parcel>
    <weight>1</weight>
    <nonMachinable>>false</nonMachinable>
    <instructions>REMETTRE AU GARDIEN</instructions>
    <pickupLocationId>005737</pickupLocationId>
</parcel>

<customsDeclarations>
    <includeCustomsDeclarations>1</includeCustomsDeclarations>
    <contents>
        <article>
            <description>desc</description>
            <quantity>1</quantity>
            <weight>1</weight>
            <value>12</value>
            <hsCode>0102</hsCode>
            <originCountry>FR</originCountry>
        </article>
        <category>
            <value>2</value>
        </category>
    </contents>
</customsDeclarations>

<sender>
    <senderParcelRef>refsenderXXX</senderParcelRef>
    <address>

        <companyName>sender company</companyName>
        <lastName>dupont</lastName>
        <firstName>fred</firstName>
        <line0>etage</line0>
        <line1>entrée</line1>
        <line2>ligne principale</line2>
        <line3>lieu dit</line3>
        <countryCode>FR</countryCode>
        <city>paris</city>
        <zipCode>75007</zipCode>
        <phoneNumber>0123456789</phoneNumber>
        <mobileNumber>0677777777</mobileNumber>
        <doorCode1>12ZZ2</doorCode1>
        <doorCode2>121FD</doorCode2>
        <email>yy@ksite.fr</email>
        <intercom>99009</intercom>
        <language>FR</language>
    </address>
</sender>

<addressee>

```

```

        <addresseeParcelRef>12345</addresseeParcelRef>
    <codeBarForReference>false</codeBarForReference>
    <serviceInfo>service info</serviceInfo>
    <promotionCode></promotionCode>

    <address>
        <companyName>comp dest</companyName>
        <lastName>martin</lastName>
        <firstName>alain</firstName>
        <line0>etage</line0>
        <line1>entree</line1>
        <line2>adresse</line2>
        <line3>lieu dit</line3>
        <countryCode>FR</countryCode>
        <city>paris</city>
        <zipCode>75060</zipCode>
        <phoneNumber>0133223345</phoneNumber>
        <mobileNumber>0623456789</mobileNumber>
        <doorCode1>3454</doorCode1>
        <doorCode2>ZA22</doorCode2>
        <email>dest@gg.fr</email>
        <intercom>324RR</intercom>
        <language>FR</language>
    </address>
</addressee>
</letter>
</generateLabelRequest>
</sls:generateLabel>

```

✓ Réponse XML :

Un lien URL vers le PDF est retourné

```

    <return>
        <messages>
            <id>0</id>
            <messageContent>La requête a été traitée avec succès</messageContent>
            <type>INFOS</type>
        </messages>
        <labelResponse>
            <label>MTQgMCBvYmoKPMTQgMCBvYmoKP..
<parcelNumber>6M00014522109</parcelNumber>

<pdfUrl>http://ws.colissimo.fr/xxx/shippingclpV3/GetLabel?parcelNumber=6M00014522109&amp;signature=099a6ac2f294a103db409fcd248fd8bb3b75e3d9c1f76d31996276b4d2ce87d5&amp;includeCustomsDeclarations=false</pdfUrl>
        </labelResponse>
    </return>

```

VII.3 Méthode getListMailBoxPickingDates

▪ Requête XML en entrée de la méthode getListMailBoxPickingDates

```
<getListMailBoxPickingDatesRetourRequest>
```

```

<contractNumber>999999</contractNumber>
<password>ABCDEF</password>
<sender>
  <!--Optional:-->
  <line0></line0>
  <!--Optional:-->
  <line1></line1>
  <!--Optional:-->
  <line2>12 rue des fleurs</line2>
  <!--Optional:-->
  <line3></line3>
  <!--Optional:-->
  <countryCode>FR</countryCode>
  <zipCode>75020</zipCode>
  <!--Optional:-->
  <city>PARIS</city>
</sender>
</getListMailBoxPickingDatesRetourRequest>

```

▪ Réponse XML en sortie de la méthode getListMailBoxPickingDates

```

<getListMailBoxPickingDatesRequest>
  <messages>
    <id>0</id>
    <messageContent>La requête a été traitée avec succès</messageContent>
    <type>INFOS</type>
  </messages>
  <mailBoxPickingDateMaxHour>08h00</mailBoxPickingDateMaxHour>
  <mailBoxPickingDates>2015-02-18T00:00:00+01:00</mailBoxPickingDates>
  <mailBoxPickingDates>2015-02-19T00:00:00+01:00</mailBoxPickingDates>
  <validityTime>23h00</validityTime>
</getListMailBoxPickingDatesRequest>

```

VII.4 Méthode planPickup

▪ Requête XML en entrée de la méthode planPickup

```

<sls:pickMailBoxing>
  <!--Optional:-->
  <arg0>
    <contractNumber>999999</contractNumber>
    <password>ABCDEF</password>
    <parcelNumber>8R9999999999</parcelNumber>
    <!--Optional:-->
    <mailBoxPickingDate>2015-02-18</mailBoxPickingDate>
    <sender>
      <!--Optional:-->
      <companyName></companyName>
      <!--Optional:-->
      <lastName>DUPONT</lastName>
      <!--Optional:-->
      <firstName>Albert</firstName>
      <!--Optional:-->
    </sender>
  </arg0>
</sls:pickMailBoxing>

```

```

        <!--Optional:-->
        <line1></line1>
        <!--Optional:-->
        <line2>12 rue des plantes</line2>
        <!--Optional:-->
        <line3></line3>
        <zipCode>75020</zipCode>
        <!--Optional:-->
        <city>Paris</city>
        <!--Optional:-->
        <countryCode>FR</countryCode>
        <!--Optional:-->
        <email>test@abcdef.fr</email>
        <!--Optional:-->
        <phoneNumber></phoneNumber>
    </sender>
</arg0>
</sls:pickMailBoxing>

```

- **Réponse XML en sortie de la méthode planPickup**

```

<ns2:pickMailBoxingResponse xmlns:ns2="http://sls.ws.coliposte.fr">
  <pickMailBoxingRequest>
    <messages>
      <id>0</id>
      <messageContent>La requête a été traitée avec
succès</messageContent>
      <type>INFOS</type>
    </messages>
  </pickMailBoxingRequest>
</ns2:pickMailBoxingResponse>

```